



Herzlich Willkommen!

Zu deiner Apotheken-Erfolgs-Checkliste



15 Fragen, die dir schnell und einfach Klarheit liefern. Klarheit, welche Bereiche in deiner Apotheke gut klappen oder welche zu verbessern sind. Finde die Lösung für deinen Apotheken-Erfolg und führe deine Apotheke in die sichere Zukunft.

APOTHEKEN COACH 
GREAT APO-MENTORING NICOLE MÜLLER



Deine persönliche Apotheken-Erfolgs-Checkliste

-  Diese Checkliste hilft dir, den Überblick zu gewinnen. Innerhalb weniger Minuten wirst du wissen, an welchen Punkten du ansetzen musst, um deine Apotheke weiter zu optimieren. Schon beim Ausfüllen der Checkliste wirst du Klarheit über sinnvolle Veränderungen gewinnen.
-  Vielleicht spürst oder erahnst du sogar, wo Veränderungen angebracht sind. Doch im Trubel des Alltags ist es nicht einfach, die Weichen neu zu stellen. Doch damit ist jetzt Schluss: Herzlichen Glückwunsch! Du hast dich entschieden, es anzugehen. Für DICH, dein TEAM und die APOTHEKE!
-  Nimm dir nun in Ruhe einige Minuten Zeit, um die Checkliste auszufüllen. Und sei ehrlich! Denn nur wenn du ehrlich in dich hineinhorchst und den Ist-Zustand analysierst, kannst du die Schwächen finden, erkennen und eliminieren.

In dieser Checkliste betrachtest du zum einen deine Sicht auf Situationen als Apotheken-Führungskraft. Zum anderen sind manche Fragen bewusst so formuliert, dass du sie aus der Sicht deiner Mitarbeitenden beantwortest.

Wenn du dir bei diesen Fragen unsicher bist, bitte deine Mitarbeitenden um eine ehrliche und persönliche Einschätzung. Das fördert die Kommunikation untereinander und signalisiert, wie wichtig dir die Meinung deiner Mitarbeitenden ist.

Und nun geht es los!



Apotheken-Erfolgs-Checkliste

1. Ich arbeite Hand in Hand mit meinem Team und wir setzen unsere vorgenommen Ziele gemeinsam fokussiert um.



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

2. Ich investiere mehr Zeit und Energie für meine Mitarbeiterführung als für HV-Arbeit, Sach- und Managementaufgaben.



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

3. Ich kommuniziere mindestens einmal pro Quartal mit meinen Mitarbeiter:innen in 1:1 Mitarbeitergesprächen.



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

4. Ich kenne die individuellen Stärken jede/r Mitarbeiter:in und habe die Verantwortungsbereiche den Stärken zugeordnet



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

5. Die Zusammenarbeit im Team ist vertraut und harmonisch, wir leben alle zusammen eine unterstützende und wertschätzende Apothekenkultur.



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

6. Ich löse aufkommende Konflikte mit meinen Mitarbeiter:innen und zwischen ihnen langfristig und nachhaltig



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben



Apotheken-Erfolgs-Checkliste

7. Meine Mitarbeiter:innen sind positiv eingestellt und suchen bei allen Herausforderungen eigenständig nach Lösungen.



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

8. Meine Mitarbeiter:innen stehen dem Wandel der Apotheke wie der Digitalisierung, dem E-Rezept und neuen Strategien offen gegenüber und sind motiviert, neue Aufgabenbereiche zu übernehmen und zu etablieren



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

9. Meine Mitarbeiter:innen bieten regelmäßig pharmazeutische Dienstleistungen (pDL) aktiv an und setzen diese erfolgreich im Apothekenalltag um.



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

10. Innovative Zusatzdienstleistungen wie Schlafsprechstunde, Darmberatung, Wechseljahresberatung etc. sind in unserer Apotheke etabliert und werden von meinem Team engagiert und erfolgreich angeboten.



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben

11. Wir überprüfen und optimieren regelmäßig unsere internen Prozesse, um Arbeitsabläufe effizient und kundenfreundlich zu gestalten.



nicht gegeben

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

voll gegeben



Apotheken-Erfolgs-Checkliste

12. Es finden mindestens 6 mal im Jahr effektive, inspirierende und zielorientierte Teammeetings statt.



nicht gegeben



voll gegeben

13. Es existieren gemeinsam im Team erstellte Visionen/ Ziele und ein gemeinsames „Warum“.



nicht gegeben



voll gegeben

14. Ich bewältige meinen Führungsalltag mit Freude und Energie und habe auch noch am Abend Energie für mich, meine Familie, Freund:innen und Hobbys.



nicht gegeben



voll gegeben

15. Unsere Apotheke erhält regelmäßig Bewerbungen von Top-Bewerber:innen trotz Fachkräftemangels.



nicht gegeben



voll gegeben



Apotheken-Erfolgs-Checkliste

Wie war es für dich?

Konntest du spontan aus den Fragestellungen schon Maßnahmen erkennen?

Nun geht es an die Auswertung.

Notiere dir jetzt die Bereiche, die am wenigsten Punkte erreicht haben. Das sind die Bereiche, die Verbesserungsmaßnahmen benötigen.

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

Nun hast du einen guten Überblick, welches die Veränderungsbereiche für dich und dein Team sind.

Du wirst in den Lunch & Learn Sessions schon viele Impulse bekommen um diese Bereiche zu optimieren.